



Schriftelijke vragen Opheffen wijkposten

Zoetermeer, 5 februari 2019

In het AD van gisteren staat onder "Wijkposten hebben hun langste tijd wel gehad" en als subtekst "Dienstverlening wordt drastisch teruggeschroefd" een artikel over het terugbrengen van het aantal wijkposten en het per 1 mei sluiten van de wijkpost Noordhove en Seghwaert. Als redenen worden zoal genoemd: digitalisering, niet genoeg kunnen helpen van inwoners en ontevredenheid over de afhandeling. De wijkposten 'lopen kennelijk leeg' qua bezoekers en de medewerkers gaan de wijkfunctie uitoefenen vanuit het stadhuis. Volgens het artikel hebben de wijkposten straks alleen nog een netwerkfunctie waar "de gemeente ontmoetingsplaatsen wil hebben, de wijkposten dus".

De LHN-fractie heeft over het bovenstaande de volgende vragen.

1. Heeft het AD in het artikel de ambitie rond het wijkgericht werken juist weergegeven?
2. In het collegeprogramma staan een wijkgerichte aanpak en wijkgericht werken voorop. In elk hoofdstuk, in elke alinea, is het belang daarvan beschreven. Kan het college de inhoud van het artikel in dat kader verklaren?
3. Past de ontwikkeling van de wijkposten als beschreven in het artikel binnen de voornemens van het "dichter tegen de inwoners aankruipen" en het "meer wijkgericht werken"?
4. Niet is ingegaan op de voornemens om de functie van de wijkposten te wijzigen in "ontmoetingsplaatsen". Worden deze laatste tegelijkertijd ingericht met het sluiten van de wijkposten of moet dit anders worden geïnterpreteerd?
5. Het voornemen in het programma is: "We beginnen direct met deze nieuwe manier van wijkgericht werken in twee wijken, namelijk Oosterheem en Noordhove-Seghwaert. Klopt dit met het artikel waarin juist wordt gesproken over deze twee wijken?"
6. Met wijkgericht werken wordt ingezet op een aantal pijlers: "ondersteunen van ideeën en initiatieven van de inwoners, integrale en sterkere rol wijkwethouders en wijkregisseurs, meer wijkregisseurs, verschillende soorten samenspraak voor voorzieningen, leefbaarheid, groen en sociaal domein wijkgericht organiseren". Mogen wij ervan uitgaan dat deze ambitie niet is gewijzigd?
7. In het programma staat: "elke wijk zal een eigen budget krijgen dat specifiek voor die wijk kan worden ingezet. Dit betreft deels een verschuiving van bestaand budget (...)". Dit heeft de LHN steeds van harte gesteund. Hoe gaat het college deze ambitie inrichten?
8. Dienstverlening aan inwoners, mede door wijkgericht werken, is van groot belang. Hoe borgt het college dat deze zo goed mogelijk tot stand komt en zich verder ontwikkelt?

Met vriendelijke groet,
Mr. H.P.A. Nawijn
Fractievoorzitter